



Solución de colaboración y comunicaciones unificadas

CloudUCM

CloudUCM es una solución de PBX en la nube que proporciona una plataforma de colaboración y comunicación empresarial escalable y segura con potentes funciones e integraciones que permiten a los equipos ser más productivos que nunca. Este PBX en la nube unifica todas las comunicaciones empresariales en una solución centralizada que proporciona llamadas de voz y video, reuniones, chat, datos, análisis, movilidad, vigilancia, acceso a instalaciones, intercomunicadores y más. CloudUCM es compatible con todos los dispositivos SIP y la aplicación Wave para escritorio, móviles y web, lo que permite a los equipos comunicarse y colaborar desde cualquier lugar y en casi cualquier dispositivo. Esta solución escalable se puede ampliar fácilmente en cualquier momento sin necesidad de equipos adicionales, proporciona seguridad y confiabilidad a nivel empresarial y permite poderosas integraciones y expansiones de terceros. Al proporcionar un conjunto de funciones de comunicación y colaboración de última generación, seguridad de nivel bancario, personalización avanzada y una variedad de opciones de planes. CloudUCM es la solución de PBX ideal para pequeñas y medianas empresas, sucursales, hotelería y despliegues residenciales.



Funciones integrales de comunicación y colaboración unificadas



Soporta hasta 200 usuarios y hasta 64 llamadas simultáneas



Plataforma integrada de audio, video y reuniones web; soporta computadoras de escritorio, dispositivos móviles y terminales SIP



La aplicación Wave para dispositivos móviles, de escritorio y web permite la comunicación desde cualquier lugar y cualquier dispositivo



Compatible con GDMS para configuración, provisionamiento, gestión y monitoreo de la nube



Los servicios SBC gratuitos integrados protegen los sistemas CloudUCM de ataques externos



Mensajería/chat instantáneos, pantalla compartida, pizarra, uso compartido de archivos, grabación, asistente de reuniones y más



Soporta plataformas de atención al cliente WhatsApp, Telegram y más; chat en vivo incorporado para computadoras de escritorio y dispositivos móviles



Tecnologías avanzadas de seguridad y cifrado, AWS ofrece una garantía de servicio del 99,99%



Códec de voz Opus de banda completa, códec de video H.264, H.263, H.263+, VP8, resistencia a la fluctuación de fase de hasta un 50 % de pérdida de paquetes



API y SDK disponibles para integraciones de terceros y creación de funcionalidad personalizada



Integrado con CRM, PMS, ERP, Microsoft Teams, Office 365, Google Drive y muchas otras soluciones

Planes CloudUCM



Startup	SOHO	Plus	Pro	Business
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hata 10 extensiones ✓ Hasta 4 llamadas de audio/vídeo simultáneas ✓ 1 GB de almacenamiento en la nube ✓ Aplicación Wave Softphone para escritorio, móvil y web ✓ SBC incorporado ✓ Funciones integrales de UC ✓ Soporte de plataforma de servicio al cliente ✓ Prueba gratuita de 30 día 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hasta 20 extensiones ✓ Hasta 8 llamadas de audio/vídeo simultáneas ✓ 1 GB de almacenamiento en la nube ✓ Aplicación Wave Softphone para escritorio, móvil y web ✓ SBC incorporado ✓ Funciones integrales de UC ✓ Soporte de plataforma de servicio al cliente ✓ Grabación ✓ Integración API ✓ Complementos de terceros ✓ Nombre de dominio personalizado 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hasta 50 extensiones ✓ Hasta 16 llamadas de audio/vídeo simultáneas ✓ Almacenamiento en la nube de 2 GB ✓ Aplicación Wave Softphone para escritorio, móvil y web ✓ SBC incorporado ✓ Funciones integrales de UC ✓ Soporte de plataforma de servicio al cliente ✓ Grabación ✓ Integración API ✓ Complementos de terceros ✓ Nombre de dominio personalizado 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hasta 100 extensiones ✓ Hasta 32 llamadas de audio/vídeo simultáneas ✓ Almacenamiento en la nube de 4 GB ✓ Aplicación Wave Softphone para escritorio, móvil y web ✓ SBC incorporado ✓ Funciones integrales de UC ✓ Soporte de plataforma de servicio al cliente ✓ Grabación ✓ Integración API ✓ Complementos de terceros ✓ Nombre de dominio personalizado ✓ SDK disponible 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hasta 200 extensiones ✓ Hasta 64 llamadas de audio/vídeo simultáneas ✓ 10 GB de almacenamiento en la nube ✓ Aplicación Wave Softphone para escritorio, móvil y web ✓ SBC incorporado ✓ Funciones integrales de UC ✓ Soporte de plataforma de servicio al cliente ✓ Grabación ✓ Integración API ✓ Complementos de terceros ✓ Nombre de dominio personalizado ✓ SDK disponible

Comuníquese con su distribuidor, instalador o vendedor de Grandstream para conocer los precios



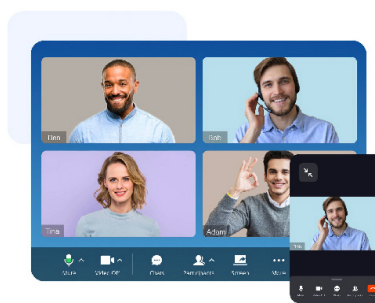
Comunicaciones empresariales escalables

Escale fácilmente su negocio con CloudUCM ampliándolo en cualquier momento sin necesidad de equipos adicionales. CloudUCM elimina la necesidad de hardware PBX y líneas telefónicas y al mismo tiempo reduce en gran medida los costos de implementación y mantenimiento.



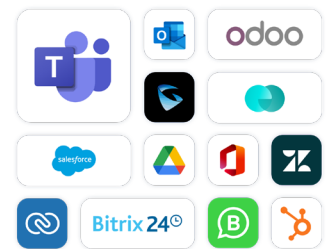
Seguridad y confiabilidad a nivel empresarial

CloudUCM proporciona seguridad y confiabilidad de última generación para mantener sus datos seguros. Las características incluyen cifrado TLS/SRTP/DTLS-SRTP, confiabilidad del 99,99 % gracias a AWS, soporte de alta disponibilidad, un SBC integrado y más.



Trabaja desde cualquier lugar

Capacite a su fuerza laboral para comunicarse y colaborar desde cualquier lugar con CloudUCM. Con solo una conexión a Internet, los equipos pueden colaborar fácilmente desde cualquier ubicación utilizando nuestros teléfonos IP de última generación y la aplicación Wave para escritorio, móvil y web.



Potentes integraciones y expansiones

Integre perfectamente CloudUCM con plataformas CRM, sistemas de gestión de propiedades (PMS), sistemas ERP, plataformas de servicio al cliente y sistemas similares para crear una continuidad empresarial perfecta. La API y el SDK disponibles también permiten integraciones y funcionalidades personalizadas

Terminales de UC y dispositivos cliente compatibles	Soporta todos los dispositivos finales SIP Soporta la aplicación Wave para escritorio (Windows 10+, macOS 10+), web (Firefox, Chrome, Safari, Edge, Opera) y dispositivos móviles (Android e iOS), extensión de Google Chrome
Funciones de llamada	Estacionamiento de llamadas, reenvío de llamadas, transferencia de llamadas, llamada en espera, identificador de llamadas, registro de llamadas, historial de llamadas, tono de llamada, IVR, música en espera, rutas de llamadas, DID, DOD, DND, DISA, grupo de timbre, timbre simultáneo, horario, PIN grupos, cola de llamadas, grupo de atención, buscaperonas/intercomunicador, correo de voz, activación de llamada, SCA, BLF, correo de voz a correo electrónico, fax a correo electrónico, marcación rápida, devolución de llamada, marcación por nombre, llamada de emergencia, llamada Sígueme, lista negra/lista blanca, conferencia de voz, videoconferencia, lista de eventos, códigos de función, finalización de llamada/campamento ocupado, control de voz, informes posteriores a la reunión, envío/recepción de fax virtual, correo electrónico a fax
SBC incorporado	Gratis; Todos los planes utilizan de forma predeterminada los servicios SBC integrados para proteger los sistemas CloudUCM de ataques externos.
Llamar con troncal WebRTC	Compatible con navegadores web móviles y de escritorio: Chrome, Edge, Safari, Firefox y Opera Compatible con aplicaciones móviles con WebRTC WebView integrado, incluidos WhatsApp, Facebook, Weixin y más
Colaboración	Reuniones/conferencias de audio y vídeo, mensajería instantánea y chats grupales con cifrado de extremo a extremo, uso compartido de archivos, uso compartido de pantalla, chat dentro de una reunión, detección de voz, grabación de reuniones, sondeos, encuestas, estado de mensajes, pizarra avanzada con anotación multijugador, Asistente de reuniones, programación de salas de reuniones en el sitio y más
Soporte de servicio al cliente	· Soporta la integración con plataformas de servicio al cliente de terceros, incluidas WhatsApp y Telegram. Y chat en vivo incorporado · Incluye una plataforma de chat web en línea en vivo incorporada para brindar servicio al cliente. · Proporciona un enlace web que se puede agregar a cualquier página web o cualquier navegador que permita WebRTC. · Compatible con computadoras, navegadores y aplicaciones móviles
Gestión de relaciones con el cliente (CRM)	Soporta la integración con ACT!, Bitrix24, Freshdesk, Hubspot, Salesforce, Sugar, Vtiger, Zendesk, Zoho, Dynamics 365 y más
Call Center	Múltiples colas de llamadas configurables, distribución automática de llamadas (ACD) basada en las habilidades/disponibilidad/carga de trabajo del agente, anuncios en cola
Operadora automática personalizable	Hasta 5 capas de IVR (Respuesta de Voz Interactiva) en múltiples idiomas
Sistema de gestión de propiedades (PMS)	Soporta la integración con los sistemas Hmobile PMS
Tienda de aplicaciones CloudUCM	Incluido, varía según el plan, complementos adicionales disponibles
Tienda de aplicaciones CloudUCM	Soporta más de 20 aplicaciones personalizadas y se agregan nuevas aplicaciones periódicamente · Complementos de CRM · Google Drive y Office 365 · WhatsApp y Telegram · Hotdesking (próximamente)
Integración de Microsoft	Soporta la integración con Microsoft Teams (a través de TeamMate), Outlook, AD Contact y Office 365
Integración de telefonía informática (CTI)	Modo CTI para controlar los teléfonos IP de las series GXP, GRP, GXV y GHP
Auriculares con cable y Bluetooth	Permite acoplamiento con diferentes tipos de auriculares Compatible con auriculares certificados por Microsoft Teams, permite control de llamadas telefónicas
Alta disponibilidad (HA)	Amazon Web Services (AWS) ofrece una garantía de servicio del 99,99% HA entre IP PBX serie UCM6300 y CloudUCM (próximamente) HA entre múltiples sistemas CloudUCM (próximamente)
Actualización de firmware	Respaldo por Grandstream Device Management System (GDMS), un sistema de administración y aprovisionamiento de la nube. GDMS proporciona una interfaz centralizada para aprovisionar, administrar, monitorear y solucionar problemas de los productos Grandstream.
Integración de cámaras IP, intercomunicadores y acceso a puertas	Soporta cámaras IP de la serie Grandstream GSC y dispositivos de intercomunicación/ megafonía, soporta soluciones de acceso a puertas de la serie GDS Permite dispositivos de terceros, incluidos Hikvision, Dahua y más
API y SDK	API CGI completa disponible para integración de aplicaciones y plataformas de terceros SDK del complemento Wave Wave Android y iOS SDK Wave H5 integrada para aplicación MAC/Windows
Soporte multilinguaje	· Interfaz de usuario web: inglés, chino simplificado, chino tradicional, español, francés, portugués, alemán, ruso, italiano, polaco, checo, turco · IVR/indicaciones de voz personalizables: inglés, chino, inglés británico, alemán, español, griego, francés, italiano, holandés, polaco, portugués, ruso, sueco, turco, hebreo, árabe · Paquete de idioma personalizable disponible para admitir cualquier otro idioma
Seguridad	Restricción de frecuencia, Fail2ban, Ping Defense, Ping Of Death, SYN-Flood, Intercepción remota de inicio de sesión, Autenticación multifactor, Autenticación de inicio de sesión por SMS
Protocolos de red	SIP, TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, IAX, ICMP, ARP, DNS, DDNS, DHCP, NTP, TFTP, HTTP/HTTPS, STUN, SRTP, TLS, LDAP, IPv4/6
Estándares de protocolo de Internet	RFC 3261, RFC 3262, RFC 3263, RFC 3264, RFC 3515, RFC 3311, RFC 4028, RFC 2976, RFC 3842, RFC 3892, RFC 3428, RFC 4733, RFC 4566, RFC 2617, RFC 3856, RFC 3711, RFC 4582, RFC 4583, RFC 5245, RFC 5389, RFC 5766, RFC 6347, RFC 6455, RFC 8860, RFC 4734, RFC 3665, RFC 3323, RFC 3550
Métodos DTMF	Audio en banda, RFC2833 y SIP INFO
Cifrado de transmisión	SRTP, DTLS-SRTP, TLS, HTTPS
Capacidades de voz sobre paquetes	LEC con unidad de protocolo de voz en paquetes NLP, cancelación de eco de línea de grado portador de 128 ms de longitud de cola, búfer de fluctuación dinámica, detección de módem y cambio automático a G.711, NetEQ, FEC 2.0, resiliencia de fluctuación de hasta un 50 % de pérdida de paquetes de audio
Códex de voz y fax	Opus, G.711 A-law/U-law, G.722, G722.1 G722.1C, G.723.1 5.3K/6.3K, G.726-32, G.729A/B, iLBC, GSM; T.38
Códex de vídeo	H.264, H.263, H263+, VP8
QoS	Capa 2 QoS (802.1Q, 802.1p) y Capa 3 (ToS, DiffServ, MPLS) QoS
Administración	Registros detallados de llamadas, alertas de eventos y notificaciones por SMS, registros de eventos, extensiones de exportación/importación, códigos de función, LDAP, sistema de retroalimentación, monitor PBX, monitor de recursos, aviso del sistema, permiso de usuario, panel de control basado en web, portal de usuario, grupo troncal, personalización de mensajes de voz, firewall, Fail2ban, lista negra de IP, Syslog, aprovisionamiento de puerta de enlace y punto final, permisos de Wave (implementar y configurar Wave Desktop, instalaciones en masa, preinstalar Wave Aad-ons para extensiones, administrar permisos de acceso a funciones de Wave), copia de seguridad local